

Premessa

Il rischio clinico è ormai una componente fondamentale della *clinical governance* e della qualità del sistema sanitario. Conoscere, identificare e saper affrontare i rischi è un valore aggiunto che tutti gli operatori ed il sistema nel suo complesso devono perseguire in ogni momento della propria attività, specie in tempi in cui le aspettative di cura e di garanzia da parte dei pazienti e dell'opinione pubblica sono in forte crescita e influenzano considerevolmente lo scenario complessivo.

Quest'agile manuale, che introduce le nozioni basilari della materia e fornisce alcuni strumenti operativi tratti dalla letteratura e dalle linee-guida internazionali, vuole essere nelle intenzioni degli autori un piccolo strumento di crescita professionale per tutti gli operatori. Probabilmente i professionisti della Sanità di oggi hanno bisogno di essere maggiormente consapevoli non tanto delle conseguenze talvolta imprevedibili dei processi di cura quanto, piuttosto, di quali strumenti operativi hanno a disposizione per migliorarli e renderli maggiormente sicuri. La maggior parte dei suggerimenti contenuti in questo lavoro può trovare applicazione in modo semplice e a fronte di modesti investimenti di risorse, e tuttavia riteniamo possa costituire un contributo concreto al miglioramento della sicurezza delle cure, per una maggior tutela dei pazienti e degli operatori stessi.

Sebbene siano molte le persone che hanno contribuito alla nascita di questo volume, intendiamo ringraziare in particolare l'Editore per l'opportunità e la fiducia, la dottoressa Stefania Rodella dell'Agenzia Regionale di Sanità della Toscana, ed il dottor Riccardo Tartaglia e tutto il suo staff del Centro per la Gestione del Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente della Regione Toscana per le opportunità di crescita professionale e culturale che ci hanno concesso in questi anni di confronto e collaborazione.

Guglielmo Forgeschi
Matteo Fiorani