

INTRODUZIONE

La letteratura contemporanea sull'assistenza infermieristica è ricca di ampie descrizioni, definizioni ed analisi dei problemi riguardanti la professione: il ridotto riconoscimento, la sua situazione economica, la mancanza di prestigio, l'impotenza, la sua esclusione dai processi decisionali significativi e la mancanza di controllo sulla propria pratica. Il libro di Marie Manthey è una «prima», perché si occupa di un problema fondamentale nell'erogazione dell'assistenza, definendo come la prestazione dell'assistenza infermieristica in un'organizzazione burocratica e suggerendo una soluzione nella forma del Primary Nursing. Questa soluzione incide in modo significativo anche su altri problemi della professione infermieristica, dimostrando così che il Primary Nursing non è solo un sistema di prestazioni di assistenza infermieristica, ma anche una fonte di nuove opportunità per raggiungere i comportamenti necessari per gestire questi problemi.

Il Primary Nursing, così come descritto e definito da Manthey, rappresenta veramente un sistema di prestazione di assistenza infermieristica. Si tratta di un modello olistico che comprende strategie, procedure, relazioni, comportamenti, attitudini e competenze. Manthey concretizza questo aspetto affermando che un sistema che eroga assistenza consiste in un servizio alla persona, e che bisogna quindi evidenziare le caratteristiche necessarie per soddisfare i bisogni degli utenti, al di là dei consueti interventi terapeutici e di sostegno. Per ottenere ciò, bisogna offrire alle infermiere un ambiente che permetta loro di acquisire un senso di parità nei confronti di altri operatori sanitari, in modo particolare nei confronti dei medici. Inoltre, questo

ambiente deve offrire l'opportunità di farle sentire motivate ad una gestione partecipata della realtà infermieristica, invece di continuare a costringerle ad operare in una struttura autoritaria tradizionale, ancora prevalente negli ospedali e quindi in ambito infermieristico.

La partecipazione gestionale, afferma Manthey, dà a sua volta all'infermiera l'opportunità di condividere le decisioni che poi lei metterà in atto. Questo processo le permette di sviluppare la necessaria fiducia nelle proprie competenze, in modo da potersi considerare una professionista sicuramente in possesso dell'esperienza necessaria per erogare un'assistenza di alta qualità e per superare infine quel ruolo femminile subalterno che sussiste da così tanto tempo, giungendo ad una personale autonomia. Una volta effettuato questo cambiamento, afferma la Manthey, l'infermiera può esercitare l'autorità necessaria per avere il controllo della sua pratica professionale.

«La pratica del Primary Nursing» avrà un forte ed auspicato impatto sulle istituzioni ospedaliere. Manthey sottolinea in modo evidente il bisogno degli ospedali e dei loro operatori di diventare più umani e più orientati verso le necessità delle persone. Lei crede che questo sistema di erogazione dell'assistenza possa servire da catalizzatore per portare avanti questi cambiamenti e possa anche essere uno strumento in questo processo di cambiamento.

Da tanto tempo negli ospedali c'è un conflitto continuo tra i valori professionali e le procedure burocratiche. Il Primary Nursing si confronta con questo conflitto e propone un modo costruttivo per conciliarlo. Se questo processo riesce sul piano infermieristico, sembra logico dedurre che questo sistema funzionerà anche nel caso di altre categorie di professionisti che si confrontano con un simile conflitto. La Manthey non afferma né di essere l'ideatrice di questo sistema, né che il Primary Nursing risolverà gli innumerevoli problemi esistenti in un ospedale; tuttavia è giustamente convinta che il Primary Nursing rappresenti un sistema che permette alle infermiere di praticare in modo professionale la loro attività all'interno dell'ospedale e di massimizzare il loro contributo all'assistenza del paziente.

Proprio perché preoccupata per il futuro, posso dire che apprezzo molto questo libro. Il Primary Nursing costituisce il futuro della pratica infermieristica e come tale rappresenta una risorsa significativa per gli studenti di oggi che affronteranno domani la realtà di questa professione. Questo libro offre allo studente un'analisi dell'erogazione dell'assistenza in ospedale, che lo dovrebbe aiutare nella formula-

zione di un ruolo coerente con la sua professionalità e con una partecipazione paritaria degli operatori all'assistenza sanitaria di domani. Infine, probabilmente l'aspetto più significativo, il Primary Nursing offre al paziente un sistema di assistenza da tempo meritato e necessario. I servizi professionali hanno senso solo se rispondono ai bisogni della società. Da troppo tempo, se non da sempre, l'assistenza al paziente negli ospedali non ha rispettato questo criterio. Il Primary Nursing offre lo strumento per assolvere questo servizio reso alla società. Ci auguriamo che possa realizzare ciò che promette.

Ingeborg G. Mauksch
Vanderbilt School of Nursing
Nashville, Tennessee