

LE RADICI DEL CAMBIAMENTO CONTINUA...

... Qualità, comunicazione, relazionalità. Quali strumenti?
... ogni incontro produce presenza e la presenza è sempre comunicazione. (Prof. Flavia Caretta 2007)

7 Novembre 2008

Aula Muntoni Nuovo Ospedale San Giovanni di Dio

Il 7 novembre 2008, alle ore 9:30 presso l'aula Muntoni del Nuovo Ospedale San Giovanni di Dio, si terrà un incontro/dibattito dal titolo:

"Le radici del cambiamento continua...Qualità, comunicazione, relazionalità. Quali strumenti?"

La neutralità, l'obiettività degli esami diagnostici, le evidenze scientifiche, le alte tecnologie, la burocratizzazione dei percorsi, rischiano di fare una "medicina silenziosa" nei confronti della persona che si assiste. Il dato clinico può diventare l'unico contenuto di una comunicazione avulsa da una relazione tra persone. Partendo dalla presentazione del libro del Dott. Andrea Gardini "Verso la Qualità" e del Dott. Marco Geddes "Guida all'Audit clinico. Pianificazione, preparazione e conduzione" rifletteremo insieme sulla domanda: "la comunicazione tra medico-infermiere e persona assistita è realmente necessaria e se lo è rappresenta solo una forma di cortesia professionale o soltanto una attestazione dei diritti della persona?"; il dibattito toccherà temi di scottante attualità che ci porteranno a chiarire se la relazionalità in medicina può essere elemento richiesto dalla Qualità e dalle Aziende di salute e se sì che tipo di strumenti si debbono utilizzare per recuperare anche una prospettiva socio-antropologica della gestione dei sistemi aziendali che affianchi e sostenga quella manageriale.

PROGRAMMA

SALUTI ore 9.30

Direttore Generale ASL 10 Firenze

Ing. Luigi Marroni

INTRODUZIONE E PRESENTAZIONE

Project Leader P.Um.A.

Dott. Alberto Appicciafuoco

Project Team Member P.Um.A.

I. Marcella Gostinelli

COMUNICAZIONE...UNA STRATEGIA PER LA SALUTE

Responsabile Risorse umane, Comunicazione e Promozione della salute Regione toscana

Dott. Alberto Zanobini

QUALITÀ, COMUNICAZIONE E RELAZIONALITÀ... QUALE CAMBIAMENTO QUALI STRUMENTI?

Presidente della Società Italiana per la Qualità della Assistenza sanitaria

Dott. Andrea Gardini

Direttore Sanitario Ospedale Santa Maria Nuova

Dott. Marco Geddes

INTERVENTI PREORDINATI

Responsabile S.C. Comunicazione Azienda 10 FI

Dott. Luigi Tucci

Responsabile S.C. Innovazione e Sviluppo dei Servizi Sanitari Azienda 10 FI

Dott.ssa Maria Teresa Mechi

DIBATTITO CON IL PUBBLICO

CONCLUSIONI ore 14

Direttore Generale ASL10 Firenze

Ing. Luigi Marroni



Servizio Sanitario della Toscana

PROGETTO
UMANIZZAZIONE
ED ACCOGLIENZA

SERVIZIO
INFERMIERISTICO
AZIENDALE

Sono stati richiesti
i crediti ECM per il
personale interno,
per gli esterni è
necessario pagare la
quota di iscrizione.

Segreteria Scientifica:
Gostinelli Marcella e
Marinetta Nembrini
Segreteria Organizzativa:
Marcella Gostinelli
tel: 0559508386
marcella.gostinelli@
asf.toscana.it;
Marinetta Nembrini
tel: 0559508386
marinetta.nembrini@
asf.toscana.it